

Communiqué de presse

Assurance vie : AFNOR Normalisation et Intégrales Agora s'engagent pour la normalisation des flux des données

AFNOR Normalisation engage une démarche dont l'objectif est d'enrichir et de faciliter les échanges informatisés de données entre assureurs vie et intermédiaires (courtiers, Conseils en Gestion de Patrimoine Indépendants, Agents). Ce travail s'appuiera sur l'expertise d'Intégrales Agora, société de conseil en stratégie et en organisation, et débouchera sur la publication d'un *Accord** AFNOR en 2009.

La normalisation des formats d'échanges de données bénéficiera à la fois aux sociétés d'assurances, aux intermédiaires et aux clients. En favorisant l'interopérabilité, elle permettra d'enrichir et de fiabiliser l'information transmise, réduira les coûts informatiques et favorisera l'émergence des échanges transactionnels et de nouveaux services. Ce type de démarche a déjà porté ses fruits dans d'autres domaines des services financiers, tels le secteur bancaire avec la norme UNIFY**.

Un groupe de travail opérationnel sera en charge de l'élaboration des documents normatifs. Il réunira les principaux acteurs du secteur de l'assurance vie, notamment :

- les assureurs pour lesquels la vente intermédiée est un axe de distribution important,
- des instances représentatives des courtiers, CGPI et agents généraux,
- des opérateurs techniques : intégrateurs et éditeurs de logiciels,
- des associations d'épargnants.

Entre assureurs vie et intermédiaires, les échanges de données sont nombreux et fréquents. Ils reposent en général, pour une partie des informations, sur des modèles de données propres à chaque opérateur, donc difficiles à intégrer, organiser et maintenir. Depuis quelques années, à la faveur de l'émergence d'outils utilisés par les intermédiaires pour l'agrégation des comptes clients, des formats de fichiers permettant la transmission d'informations de l'assureur vers l'intermédiaire ont vu le jour. Mais ces formats :

- ne sont que partiellement adoptés et partagés, ne répondant pas à des textes normatifs communs ;
- sont faiblement évolutifs ;
- couvrent un champ limité ; par exemple, les mouvements sur les contrats, le détail de ces mouvements, ainsi que les données sur le commissionnement ne sont pas traités.

À propos du groupe AFNOR

Le groupe AFNOR est organisé autour de 4 grands domaines de compétence : **la normalisation, la certification, l'édition et la formation**. Opérateur international dans le domaine de la qualité et du management pour les **services, les produits et les compétences**, le groupe AFNOR offre aux acteurs socio-économiques des outils pratiques, concrets et reconnus leur permettant de s'inscrire de manière visible et durable sur l'échiquier socio-économique mondial. Pour en savoir plus : www.afnor.org

À propos d'Intégrales Agora

Intégrales Agora est une société de conseil en stratégie et en organisation. Elle conduit ses missions dans le secteur des services financiers, en particulier auprès des compagnies d'assurance : accompagnement des équipes dirigeantes, pilotage des forces de vente et conception de systèmes d'information. Pour en savoir plus : www.integraales.fr

Pour tout renseignement complémentaire sur ce groupe de travail :

Contact AFNOR

Jean-François Legendre - Responsable Développement
jeanfrancois.legendre@afnor.org

Contact Intégrales Agora

Philippe Lepeuple, Président
ou
Bruno Sanson, Directeur Associé
01 42 68 50 43
presse@integraales.fr

** l'Accord AFNOR est un document élaboré collectivement à la demande d'un ou plusieurs acteurs économiques. Un groupe de travail est constitué, avec les acteurs identifiés, pour développer un document de référence dans des délais courts (8 à 10 mois). Dans la perspective de réflexions à l'échelle internationale, l'Accord AFNOR constitue une contribution initiale significative, permettant d'orienter et d'accélérer le déroulement des travaux internationaux.*

*** UNIFY : norme d'échange de données financières.*